



„HW a SW PRO POTŘEBY DATOVÝCH CENTER A ZÁLOŽNÍCH A DETAŠOVANÝCH PRACOVÍŠŤ MPSV“  
Obchodní Smlouva č. 13/2015/1 – hlavní část

## OBCHODNÍ SMLOUVA Č. 13/2015/1

„HW a SW PRO POTŘEBY DATOVÝCH CENTER A ZÁLOŽNÍCH A DETAŠOVANÝCH PRACOVÍŠŤ MPSV“

uzavřená v souladu s podmínkami a čl. 5 Smlouvy „HW a SW pro potřeby datových center a záložních a detašovaných pracovišť MPSV“ ze dne 18. 3. 2011

### SMLUVNÍ STRANY

#### ČESKÁ REPUBLIKA – MINISTERSTVO PRÁCE A SOCIÁLNÍCH VĚCÍ,

organizační složka státu

Na Poříčním právu 376/1

128 01 Praha 2

IČ 00551023

zastoupený: **Mgr. Michaela Marksová**, ministryně práce a sociálních věcí  
osoba oprávněná k jednání: Ing. Iva Merhautová, MBA  
náměstkyně ministryně pro informační technologie  
(dále jen „objednatel“ nebo „MPSV“) **na straně jedné**

a

DODAVATEL:

**HEWLETT-PACKARD s.r.o.**

Vyskočilova 1/1410

140 21 PRAHA 4

zapsaná v obchodním rejstříku Městského soudu v Praze, oddíl C, vložka 1974

zastoupený: **Ing. Lukáš NAJMAN**, jednatel společnosti

bankovní spojení: ČSOB, Praha 1

číslo účtu: 722513/0300

IČ: 17048851

DIČ: CZ17048851

(dále jen „dodavatel“ nebo „HP“) **na straně druhé**

Shora uvedené smluvní strany uzavřely dnešního dne tuto Obchodní Smlouvu „HW a SW pro potřeby datových center a záložních a detašovaných pracovišť MPSV“ (dále jen „Smlouva“), která definuje aktuální požadované HW, SW a projektové komponenty centra systému, detailně specifikuje konkrétní portfolio dodávek, komponent či služeb jako předmět plnění této Smlouvy a konkrétní ceny za toto plnění stanovené na základě odsouhlasené kalkulace a podmínek Smlouvy „HW a SW pro potřeby datových center a záložních a detašovaných pracovišť MPSV“ (dále jen „Hlavní smlouva“) uzavřené dne 18. 3. 2011 s MPSV jako zadavatelem v rámci jednacího řízení bez uveřejnění dle § 34 odst. 1 zákona č. 137/2006 Sb., o veřejných zakázkách, ve znění pozdějších předpisů.

#### 1. Preambule

- 1.1 Dodavatel se zavazuje realizovat část plnění veřejné zakázky „HW a SW pro potřeby datových center a záložních a detašovaných pracovišť MPSV“ v rozsahu definovaném v Příloze č. 2 této Smlouvy za podmínek specifikovaných touto Smlouvou. Objednatel se zavazuje za podmínek stanovených touto Smlouvou poskytnuté plnění převzít, v rozsahu této Smlouvy poskytnout potřebnou součinnost a zaplatit sjednanou cenu.

#### 2. Předmět plnění

- 2.1. Předmětem plnění této Smlouvy jsou dodávky rozvoje a upgrade stávajícího vybavení



ro období leden – březen 2015.“

### 3. Definice pojmů

- 3.1 "Smlouva" je tato Smlouva včetně účastníků, definicí a příloh.  
potřeby datových center a záložních a detašovaných  
ění jejich dodatků.  
na Místo dodání.  
a je její nedílnou součástí.  
nky, servisní katalogy a další publikace, které  
ěžně dodávají spolu se software nebo službami
- 3.6 poskytovanými podle této Smlouvy.  
"Prostory Objednatele" jsou veškeré prostory MPSV, kde zaměstnanci, zástupci, konzultanti či jiné  
osoby ve vztahu k dodavateli provádějí služby podle této Smlouvy.

### 4. Realizace a další specifikace dodávek

- 4.1 Dodávka bude realizována vždy do dohodnutého místa plnění.  
4.2 Veškeré dodávky realizované na základě této Smlouvy musí splňovat:
- zajištění záručního a pozáručního servisu, rozšířené servisní podpory a ostatních obslužných činností v místě instalací,
  - normu ISO 9001 doloženou příslušným certifikátem na činnost spojenou s předmětem plnění,
  - certifikát EZÚ o způsobilosti provozu dodávaných zařízení na území ČR (prohlášení o shodě).

### 5. Podmínky předání a převzetí předmětu plnění

- 5.1 Poskytnutí služeb bude potvrzeno podpisem příslušného akceptačního protokolu.  
5.2 Realizace vyžaduje součinnost obou smluvních stran. V případě zpoždění prokazatelně zapříčiněným ze strany Objednatele se posouvají o stejnou dobu i následná plnění Dodavatele. V případě, že nastane jakákoliv skutečnost vedoucí ve svém důsledku ke zpoždění dle předchozí věty, zavazuje se Dodavatel Objednatele na tento stav upozornit, a to v nejbližším možném termínu od doby, kdy sám takovou skutečnost zaznamená.  
5.3 Pokud by došlo k prodlení s plněním v důsledku okolností vylučujících odpovědnost nebo v důsledku příčin, které jsou firmou HP neovlivnitelné, je firma HP oprávněna přiměřeně prodloužit všechny sjednané lhůty bez dalších důsledků. Pokud by k plnění nedošlo vůbec, odpovídá firma HP jen tehdy, pokud nenastaly okolnosti uvedené v předchozí větě.

### 6. Doba a místo plnění

- 6.1 Poskytování předmětu plnění se uskuteční v období 1. ledna 2015 – 31.3.2015.  
6.2 Místem plnění veřejné zakázky budou objekty MPSV, Úřad práce ČR a jeho pracoviště, pražské úřady městských částí, záložní a detašovaná pracoviště, popřípadě další úřady v gesci MPSV.

### 7. Cena

- 7.1 Cena předmětu plnění je dále specifikována v Příloze č. 2, této Smlouvy. Ceny jsou uvedeny v Kč bez DPH a v Kč s DPH v jednotkovém členění.  
7.2 Celková cena plnění bez DPH dle této Smlouvy činí:

**7.080.000,- Kč**

(slovy: Sedmmiliónůosmdesátisícokorunčeských)

- 7.3 K ceně bude vždy připočtena daň z přidané hodnoty v zákonem stanovené výši. Nedojde-li během plnění této Smlouvy ke změně legislativy, bude částka DPH stanovena na základě platné sazby DPH ke dni podpisu Smlouvy, tj. ve výši 21%.



- 7.4 Cena je stanovena jako nejvýše přípustná a konečná a zahrnuje veškeré související náklady v souvislosti s plněním této Smlouvy (doprava, skladování, pojištění, testování, projektové řízení, rekognoskace, odzkoušení na místě zákazníka, zaškolení obsluhy, dokumentace apod.).

## **8. Platební podmínky**

- 8.1 Cena plnění této Smlouvy bude Objednatelům uhrazena na základě daňového dokladu – faktury Dodavatele vystavené do 15 dnů od podpisu akceptačního protokolu o poskytnutí služeb každé jednotlivé dodávky.
- 8.2 Částka uvedená ve faktuře – daňovém dokladu bude zaplacená jednorázově a v plné výši.
- 8.3 Objednatel se zavazuje zaplatit faktury – daňové doklady ve sjednané lhůtě splatnosti, která činí 30 kalendářních dnů od data vystavení faktury – daňového dokladu Dodavatelem. Dodavatel se zavazuje doručit fakturu – daňový doklad Objednateli vždy v den jejího vystavení.
- 8.4 Faktura musí obsahovat náležitosti daňového dokladu podle platné legislativy. Nebude-li mít faktura náležitosti daňového dokladu nebo nebude-li odpovídat sjednané výši, je Objednatel oprávněn fakturu vrátit do data splatnosti a Dodavatel fakturu podle charakteru nedostatků opraví nebo vystaví novou. U nové nebo opravené faktury běží nová lhůta splatnosti ode dne jejího doručení. Na vrácené faktuře vyznačí Objednatel důvod vrácení.
- 8.5 Cena za poskytované služby dle předmětu plnění této Smlouvy bude fakturována na základě akceptačního protokolu, který bude přílohou faktury.

## **9. Odpovědnosti a záruky**

- 9.1 Dodavatel se zavazuje dodat předmět plnění specifikovaný v této Smlouvě a podle této Smlouvy řádně a včas bez faktických a právních vad.
- 9.2 Dodavatel odpovídá za kvalitu dodaných produktů a služeb ve sjednané záruční době. Vady na produktech, které vznikly v záruční době a odpovídají záručním podmínkám, je Dodavatel povinen odstranit na své náklady v rámci poskytovaného záručního servisu. Objednatel je povinen oznámit zjištěné vady zboží vzniklé v záruční době Dodavateli bez zbytečného odkladu, s uvedením data zjištění a popisem vady.
- 9.3 HP odpovídá za to, že jím realizované dodávky budou odpovídat právním předpisům ČR platným ke dni předání každé samostatné dodávky.
- 9.4 Tyto záruky jsou podmíněny tím, že MPSV bude dodržovat podmínky této Smlouvy i Hlavní smlouvy a bude řádně užívat dodané technické vybavení v souladu s pokyny a informacemi předanými HP.
- 9.5 Dodavatel neodpovídá za vadné plnění svých závazků způsobené okolnostmi vylučujícími odpovědnost. Dodavatel odpovídá za škodu způsobenou Objednateli v důsledku zaviněných porušení svých smluvních závazků z této Smlouvy v rozsahu specifikovaném touto Smlouvou. O odpovědnosti za způsobenou škodu a o výši způsobené škody dle rozsahu uvedeného rozhodne, nedohodnou-li se smluvní strany jinak, příslušný soud.
- 9.6 Objednatel je oprávněn domáhat se plné náhrady škody, přičemž škodou se rozumí skutečná škoda a náklady, které musel vynaložit v důsledku porušení povinnosti Dodavatelem, a to vše při dodržení ostatních podmínek této Smlouvy a jejich příloh.
- 9.7 Dodavatel neodpovídá za zajištění dat a software Objednatelů proti jejich ztrátě a poškození. Dodavatel dále neodpovídá za zajištění náhradních produktů nebo služeb a za ztrátu dat nebo poškození software Objednatelů pokud byly způsobeny v důsledku použití informací Objednatelů o jeho nebo jím užívaném software a datech. Pokud vznikne Objednateli škoda v důsledku těchto skutečností, nenese Dodavatel za vznik takové škody odpovědnost.
- 9.8 Dodavatel odpovídá Objednateli za plnění svých smluvních závazků pouze a výlučně v rozsahu uvedeném ve Smlouvě a jejich přílohách.
- 9.9 MPSV odpovídá za poskytnutí všech nezbytných písemně vyžádaných podkladů, potřebných pro realizaci této Smlouvy, za předávání připomínek a námětů HP. MPSV dále odpovídá za zajištění přístupu osob a pracovníků HP na pracoviště MPSV, referátů/odborů/oddělení SSP Úřadu práce ČR, úřadů městských částí a magistrátů statutárních měst, OSSZ, ČSSZ, úřadů práce a zajištění potřebné spolupráce s dalšími organizacemi veřejné správy a za vytvoření podmínek pro realizaci dodávek na všech pracovištích výše uvedených.



- 9.10 MPSV se zavazuje ve vztahu k technickému vybavení centra systému dodanému HP dodržovat všechny pokyny a informace předané ze strany HP týkající se užívání takového vybavení.

## 10. Duševní vlastnictví

ci před datem účinnosti budou patřit straně, činnosti. Žádná ze stran nezíská na základě y, obchodní tajemství, obchodní značky ani ní druhá strana.  
ktu stanoveno jinak, plnění splňující znaky autorského je např. software, dokumentace firmy HP, výukové ováno ani šířeno s výjimkami uvedenými v čl. 12 Hlavní

## 11. Poskytování informací

- 11.1 Podmínky poskytování informací a jejich ochrana jsou bez dalšího řešeny v čl. 13 Hlavní smlouvy.  
11.2 Obě smluvní strany tímto deklarují, že MPSV je oprávněna zveřejnit hlavní část této Smlouvy, právo uveřejnění však není uděleno pro vlastní přílohy této Smlouvy.

## 12. Sankce a smluvní pokuty

- 12.1 Sankce a smluvní pokuty jsou řešeny v Příloze č. 1 Smlouvy.  
12.2 Stanovení smluvních pokut nemá vliv na právo na náhradu škody vzniklé nesplněním smluvních povinností v rozsahu přesahujícím smluvní pokutu dle podmínek této Smlouvy.

## 13. Bezpečnost a dodržování předpisů

acovníky HP, pokud se tito budou zdržovat v l přijme veškerá potřebná opatření pro ochranu ách a na svých pozemcích.  
e dodržovat obecně závazné právní předpisy týkající i další předpisy Objednatele, se kterými budou

## 14. Třetí strany

- 14.1 HP právo zp třetích stran povinností ta nezbytné dodávky plnění od výhradních dodavatelů v pozici ýběru, avšak v takovém případě odpovídá za splnění svých

## 15. Platnost a účinnost Smlouvy

- 15.1 Tato Smlouva nabývá platnosti a účinnosti dnem jejího podpisu oběma smluvními stranami.  
15.2 Tato Smlouva se uzavírá na dobu určitou do 31.3.2015.

## 16. Závěrečná ustanovení

- 16.1 Tato Smlouva je vyhotovena ve čtyřech stejnopisech, z nichž každá strana obdrží po dvou vyhotoveních.  
16.2 Pokud jakékoli ustanovení Smlouvy bude shledáno neplatným, nemá tato skutečnost vliv na platnost ostatních ustanovení.  
16.3 Není-li v této Smlouvě uvedeno nebo sjednáno jinak, jsou pro plnění dle této Smlouvy závazná i příslušná ustanovení Hlavní smlouvy.  
16.4 V případě rozporu mezi touto Smlouvou, jejími přílohami a jiným dokumentem, platí vždy znění v tomto pořadí:  
1) hlavní část Smlouvy včetně Přílohy č. 1  
2) Příloha č. 2, 3  
3) Hlavní smlouva



4) jiné dokumenty

16.5 Jako kontaktní osoby obou stran pro plnění předmětu této smlouvy se určují:

Za stranu HP

- v oblasti Podpory a administrace CDES a HDS Ing. Michal Čanda, v jeho nepřítomnosti Ing. Vladimír Borský;
- v oblasti Technické a systémové podpory Ing. Vladimír Dobisík, v jeho nepřítomnosti Ing. Jiří Partsch.

Za stranu MPSV Bc. Karel Svítal, v jeho nepřítomnosti Jiří Koudelka.

16.6 Jakýkoli požadavek na změnu sjednaných podmínek smluvního vztahu bude učiněn písemnou formou.

**17 Seznam příloh**

Příloha 1: Další ujednání smluvních stran

Příloha 2: Specifikace plnění pro období leden – březen 2015

Příloha 3: Typ a popis podporovaných zařízení, úroveň podpory

V Praze dne 30. 12. 2014

Za MPSV

Ing. Iva Merhautová, MBA  
náměstkyně ministryně pro informační technologie

Najman

MINISTERSTVO



## **Příloha č. 1**

### **Další ujednání smluvních stran**

Tato Příloha č. 1 sjednané podmínky uvedené v hlavní části Smlouvy dále doplňuje, a to v následujícím rozsahu:

#### **1. Odpovědnost a omezení náhrady škody**

1.1 Odpovědnost HP za případnou škodu vzniklou v důsledku porušení smluvních závazků uvedených v této Smlouvě je omezena částkou odpovídající součtu předpokládané hodnoty plnění v letech 2011 – 2012 dle Přílohy č. 3 Hlavní smlouvy. Takto stanovenou výši náhrady škody smluvní strany považují za předvídatelnou škodu. HP odpovídá za neplnění této Smlouvy a případně za způsobenou škodu pouze v rozsahu, ve kterém takové neplnění Smlouvy skutečně zavinila. Pro zamezení pochybností smluvní strany konstatují, že hodnota plnění pro potřeby tohoto odstavce je dána výší ceny bez DPH.

#### **2. Sankce a smluvní pokuty**

2.1 V případech, kdy prokazatelným porušením povinností HP vyplývajících z této Smlouvy dojde k nefunkčnosti centra systému jako celku, nebo i jeho jednotlivých částí, je MPSV oprávněno uplatnit slevu na dodávku některého z budoucích plnění této Smlouvy nebo příslušných obchodních smluv a HP je povinna o tuto slevu snížit cenu za plnění příslušné budoucí obchodní smlouvy.

2.2 Výše slevy bude určena dohodou obou smluvních stran s přihlédnutím k rozsahu a závažnosti porušení smluvních závazků.

2.3 Za neplnění smluvní povinnosti uvedené v čl. 5.8 Hlavní smlouvy poskytne HP Objednateli slevu z plnění budoucích obchodních smluv, a to za každý předložený návrh smlouvy obsahující chyby ve výši 15.000,- Kč (slovy patnácttisícokorunčeských).

2.4 HP garantuje, že v případě, že se v jím dodaném technickém vybavení vyskytne 2x opakovaně stejná závada po jejím prvním úspěšném vyřešení, prokazatelně způsobená stejnou příčinou (nezaviněná pracovníky MPSV ani dodavateli zajištěnými MPSV), která způsobí nefunkčnost určité služby, která brání provozu centra systému, a vyžadující si servisní zásah, má MPSV nárok na finanční odškodnění formou finanční kompenzace ve výši 50 000,- Kč s DPH. Tato garance se nevztahuje na software třetích stran, na vady hardware a komponentů centra systému, které nebyly dodány HP.

2.5 Za nesplnění smluvních povinností, které povede k nedodržení termínu dodávky dle této Smlouvy, prokazatelně způsobených zaviněním HP, může MPSV za každý započatý kalendářní den prodlení uplatnit smluvní pokutu ve výši 0,05 % z celkové dohodnuté ceny předmětu této Smlouvy s tím, že výše smluvní pokuty zaplacené Dodavatelem nepřesáhne v souhrnu 10 % ceny předmětu této Smlouvy.

2.6 Při nesplnění povinností, které povede k nedodržení termínů dodávky, zaviněním MPSV povinnost platby smluvní pokuty HP nevzniká. Za takový postup se mj. považuje nezajištění přístupu pracovníkům HP na místa instalací, žádost jednotlivých pověřených osob MPSV o realizaci dodávky v pozdějším než smluvním termínu, opožděná úhrada zálohové platby, apod.

2.7 Celková výše smluvních pokut zaplacených Dodavatelem dle této Smlouvy nepřesáhne v souhrnu 10 % celkové ceny předmětu plnění této Smlouvy.



## Příloha č. 2

### Specifikace plnění pro období leden - březen 2015

#### 1. Podpora a administrace CDES a HDS

##### 1.1 Podpora a administrace CDES

Podpora a administrace CDES současně provozovaného systému produktu CA ITCM r12.5 ze strany HP zahrnuje výhradně aktualizaci stávajícího programového vybavení CDES – CA ITCM r12.5 na poslední podporovanou verzi CA ITCM r12.8, konkrétně:

- návrh aktualizace CDES včetně migrační skriptové podpory
- příprava diskových kapacit v centru a jednoho fyzického nodu
- aktualizace clusteru databázového serveru včetně databázových instancí
- aktualizace CA ITCM v datovém centru (DB, domain a staging servery)
- aktualizace CA ITCM scalability serverů na KrP a KoP ÚP a MPSV
- aktualizace CDES klientů na pracovních stanicích a serverech KrP a KoP ÚP dle vytvořeného návodu pro informatiky\*.

*\* Upgrade CDES klientů na pracovních stanicích a serverech bude v režii informatiků KrP a KoP ÚP dle vytvořeného návodu. Tento upgrade není kritický, protože starší verze CDES klienta je podporována novou verzí CA ITCM r12.8. Důvodem tohoto postupu je správné načasování aktualizace tak, aby nebyl omezen provoz produkčního prostředí.*

Podpora a administrace CDES v rozsahu této smlouvy nezahrnuje:

- rozvojové aktivity systému CDES, změn v infrastruktuře týkající se systému CDES a ani podpory třetích stran, rovněž poskytujících podporu ICT MPSV vyjímaje podpory společnosti OKsystem při distribucích a instalacích aplikace OKcentrum.
- řešení případných havarijních stavů infrastrukturních serverů CDES a ani pravidelné profylaktické činnosti pro údržbu CDES.
- virtualizaci scalability serverů na lokalitách KrP a KoP ÚP a MPSV.
- řešení provozních problémů např. řešení problémů s nefunkčností a instalací CDES agentů, problémy s rozhraním pro správu CDES atd.
- vyžádané operativní modifikace infrastrukturního prostředí CDES ve smyslu oprávnění a přístupů.
- změny a konfigurace vyžádané v důsledku provozních požadavků na změny ve skupinách, dle kterých se aplikace instalují.

##### Předpoklady pro poskytování technické podpory:

- zajištění technických předpokladů ze strany MPSV pro poskytování podpory (oprávnění, prostupy, přístupy na dotčené systémy, diskové kapacity a další).
- v průběhu řešení podpůrných zásahů a aktualizace CDES alokování odpovědného pracovníka MPSV, KrP a KoP ÚP pro zajištění komunikace mezi HP a uživatelem vyžadujícím podporu.
- zajištění nezbytné součinnosti informatiků v průběhu aktualizace CDES (oprávnění, restart, případný systémový administrační zásah na příslušném serveru a další).

Podpora a administrace CDES bude řešena výhradně v „terminálovém režimu“ a to vzdáleným přístupem nebo přímo z Datového centra MPSV, Sokolovská 855/225, Praha 9 - Vysočany.



Plnění bude poskytováno průběžně do 31. 3. 2015, a to maximálně do poskytnutí smlouveného limitu pracovních **55 člověkodnů**. Poskytnuté služby budou doloženy „*Výkazem práce konzultantů CDES*“, podepsané administrátorem CDES (Ing. Petr Doležal). Konečný termín pro splnění tohoto dílčího plnění dle této smlouvy je stanoven na 31. 3. 2015.

## 1.2 Podpora a administrace HDS

Podpora administrace HDS současně provozovaného systému HelpDesk MPSV ze strany HP bude zahrnovat následující služby technické podpory:

Standardní technická podpora:

- řešení problémů
- vyžádané operativní modifikace
- operativní zajištění interface a podpora přenosů na obdobné systémy dodavatelů MPSV, kteří jsou zapojeni do systému HelpDesk

Podpora bude poskytována průběžně do 31. 3. 2015, maximálně však do smlouveného limitu pracovních 9 člověkodnů. Poskytnuté služby budou doloženy „*Výkazem práce konzultantů HDS*“, podepsané administrátorem HDS (Ing. Eva Švarcová). Konečný termín pro splnění tohoto dílčího plnění dle této smlouvy je stanoven na 31. 3. 2015.

## 2. Technická a systémová podpora

Detailní specifikace podporovaného zařízení včetně kategorie požadovaných služeb (SLA) je uvedena v příloze č. 3 této Smlouvy a je taxativní.

### Popis pozáručních servisních služeb

#### HLÁŠENÍ SERVISNÍCH POŽADAVKŮ

Objednatel bude hlásit **poruchu** zařízení nebo vznášet dotazy spojené s **nesnáze**mi při jeho provozu primárně na níže uvedených telefonních číslech, případně elektronickou poštou:

- Telefon: 24x7: 26130 7751      NBD : 26130 7310 \*)
  - E-mail – standard: [support\\_czechia@hp.com](mailto:support_czechia@hp.com) \*)  
(není primárním kontaktem hlášení servisních požadavků)
- \*) telefonáty/mailly pro úroveň SLA NBD jsou přijímány/vyřizovány v pracovní dny od 8.00 do 17.00 hodin.

Telefonát je vždy nejprve přepojen na příslušného pracovníka servisního dispečinku, který zaznamená všechny informace o **požadavku** (včetně údajů o volajícím, systému a technickém **problému**) do databáze. Prostřednictvím této databáze jsou údaje postoupeny našim odborníkům k následnému řešení.

Postup, jakým je problém řešen, je znázorněn v následujícím diagramu:





**Dispečink HP**



**26130 7751 - 24x7  
26130 7310 - NBD**

### **Příjem hlášení, registrace v systému, kvalifikace**

**Koordinační  
skupina  
Dispečink**

Informace potřebné pro zadání servisního požadavku jsou:

- výrobní číslo zařízení (Serial Number – S/N, př.: 3337F04885)
- modelové číslo výrobku (Part Number – P/N př.: D2793A)
- identifikační číslo systému
- co nejpřesnější popis závady

Z důvodů průběžné aktualizace naší databáze budou též překontrolovány následující údaje:

- jméno autorizované kontaktní osoby
- telefonní číslo
- číslo faxu
- adresa místa instalace (není třeba pro software)

#### **REAKTIVNÍ PODPORA**

Reaktivní podpora zahrnuje:

- dedikované telefonní číslo pro hlášení poruch a dostupnost reaktivní podpory pro HW i SW incidenty dle požadovaného SLA (NBD nebo 24x7)
- Zajištění náhradních dílů, potřebných ke splnění požadovaného SLA, pro všechna podporovaná zařízení
- Monitoring podporovaných zařízení ve spojení s monitorovacím centrem HP, pro zajištění detekce incidentů a automatického založení servisního případu

Eskalační management k podpoře a zrychlení řešení kritických incidentů; pracovníci HP jsou pro případ eskalace dostupní 24x7 a sestavený tým pracuje v režimu 24x7 až do vyřešení incidentu

Používání servisního portálu HP, kde je možnost online sledování průběhu řešení servisního případu a přístup ke zdroji technických informací.



#### REAKČNÍ LHŮTY HW ZÁSAH

Úroveň servisní podpory a reakční lhůta pro konkrétní podporované zařízení je vyznačena v rozpisu konfigurací viz Příloha č. 3 Smlouvy.

- a) **NBD (Next business day on-site response)** - práce na odstranění závady budou zahájeny během následujícího pracovního dne po pracovním dni, v němž byla závada oznámena a budou probíhat v pracovní dny v době od 08:00 do 17:00.
- b) **24x7/ 4 hr. on-site response, 24x7** - práce na odstranění závady budou zahájeny během 4 hodin od nahlášení poruchy a budou probíhat 24 hodin denně, 7 dní v týdnu.
- c) **24x7/ 6CTR (hardware call-to-repair, zaručená doba HW opravy 6 hodin)** - služba zaručuje dobu opravy do 6 hodin (ev. 8 hod. při vzdálenosti od servisního střediska více než 80 km) po nahlášení závady. Služba je poskytována 24 hodin denně, 7 dní v týdnu.

Zahájením opravy se rozumí příjezd technika na místo či telefonická kvalifikace problému, která identifikuje příčinu problému a dohodne se zákazníkem postup jejího odstranění.

#### ŘEŠENÍ SW PROBLÉMŮ

Po nahlášení SW problému na servisním dispečinku neprodleně, nejdéle však do 2 hodin v rámci sjednané doby pro poskytování služby telefonické podpory, volá zpět specialista SW podpory.

vní době, v pracovní dny od 8:00 do 17:00.

tržité 24 hod. denně, 365 dní v roce, mimo pracovní

Pro jednotlivé části servisní smlouvy je popis sjednané úrovně servisu a reakční lhůta uvedena v záhlaví jednotlivých system handles před podrobným rozpisem konfigurace v Příloze č. 3 Smlouvy.

Není-li uvedeno jinak, SW podpora „Licence pro SW doplňky“ neobsahuje instalaci těchto doplňků a nových verzí SW. Pokud zákazník takovou asistenci požaduje, bude cena těchto prací účtována zvlášť dle ceníku HP.

#### PROAKTIVNÍ SERVISNÍ PODPORA

Požadavek na proaktivní služby v oblasti systémové a technické podpory je součástí specifikace úrovně servisní podpory pro dané zařízení, viz Příloha č. 3 Smlouvy.

Vzhledem k probíhající konsolidaci proaktivních služeb budou požadované proaktivní služby P24 i DCC dodávány pod sjednoceným názvem DCC (Datacenter Care)

Tyto služby obsahují zejména:

- přidělení manažera dodávky servisních služeb, hlavní kontaktní osobu pro technické a organizační záležitosti, který koordinuje dodávku služeb a řídí využívání zdrojů
- plán podpory, sestavený pro poskytování systémové a technické podpory pro období 1.1.- 31.3.2015. Plán podpory popisuje prostředí, pro které jsou servisní služby dodávány, a seznam dodávky služeb.



- provozní porady (minimálně 2x – na začátku a v průběhu servisního období) k naplánování a analýze průběhu podpory a dále k plánování dalších akcí v reakci na aktuální situaci a potřeby. Součástí porady bude diskuse k řešeným reaktivním servisním případům a vyhodnocení plnění smluvních zásahů.

Smluvní strany konstatují, že příslušná smluvní pokuta za nedodržení termínu dodávky uvedená v čl. 2.5 přílohy č. 1 Smlouvy se vztahuje rovněž na nedodržení parametrů SLA (response time, fix time) jednotlivých služeb poskytovaných Dodavatelem v rámci tohoto plnění Smlouvy.

### 3. Cena

#### 3.1 Cena

Cena je stanovena dohodou jako pevná a to na základě kalkulace dle podepsané Smlouvy „HW a SW pro potřeby datových center a záložních a detašovaných pracovišť MPSV“ ze dne 18. 3. 2011 dle Přílohy 3, část h) Technické komponenty následovně:

##### A) Podpora a administrace CDES a HDS

Denní sazba Kč bez DPH	Pracnost Počet dní	Cena celkem Kč bez DPH	Cena celkem Kč s DPH

Poměr vzájemného ro:  
že celková pracnost zů

##### B) Technická a s

	Cena za období leden – březen 2015 (bez DPH)	Cena celkem Kč s DPH
Technická a systémová podpora v rozsahu přílohy č. 2 a 3 Smlouvy (po slevě)		7.018.000,-

\* uvedená cena nezahrnuje SW podporu

#### 2.1 Platební podmínky

A) Cena za plnění „Podpora a administrace CDES a HDS“ bude fakturována za celé období plnění této Smlouvy a zahrnuje:

- Podpora a administrace CDES do výše 1.100.000,- Kč bez DPH
  1. cena do výše 1.100.000,- Kč bez DPH bude fakturována po akceptaci shora uvedeného rozsahu služeb nejpozději ke dni 31.3.2015 (období 1.1.2015 – 31.3.2015)
- Podpora a administrace HD do výše 180.000,- Kč bez DPH
  2. platba do výše 180.000,- Kč bez DPH bude fakturována po akceptaci shora uvedeného rozsahu služeb nejpozději ke dni 31.3.2015 (období 1.1.2015 – 31.3.2015)

Přílohou faktury pro plnění „Podpora a administrace CDES a HDS“ bude podepsaný akceptační protokol. Konečná cena plnění „Podpora a administrace CDES a HDS“ bude stanovena a vyfakturována v částce odpovídající součinu skutečně vyčerpaných/odpracovaných dnů a jednotkové denní sazby.



**„HW A SW PRO POTŘEBY DATOVÝCH CENTER A ZÁLOŽNÍCH A DETAŠOVANÝCH PRACOVÍŠŤ MPSV“**  
Příloha č. 2 Obchodní Smlouvy č. 13/2015/1 – „Specifikace plnění pro rok 2015“

B) Cena za plnění „Technická a systémová podpora“ ve výši 5.800.000,-Kč bez DPH bude fakturována za celé období plnění této Smlouvy, a to k 31.1.2015.

Fakturace bude probíhat na základě daňového dokladu vystaveného Dodavatelem.



**„HW A SW PRO POTŘEBY DATOVÝCH CENTER A ZÁLOŽNÍCH A DETAŠOVANÝCH PRACOVÍŠŤ MPSV“**  
Příloha č. 3 Obchodní Smlouvy č. 13/2015/1 – „Typ a popis podporovaných zařízení, úroveň podpory“

### **Příloha č. 3**

#### **TYP A POPIS PODPOROVANÝCH ZAŘÍZENÍ, ÚROVEŇ PODPORY**

Typ a popis podporovaných zařízení včetně poskytované úrovně podpory je uveden v následující tabulce.

## MPSV

SH / #pn	SH / #pn Description	Location / #sn	Service Level / Support Type	Service Level
	<b>rx4640</b>	<b>Na Pořizním právu 1/376</b>	<b>24x7x4resp.</b>	
	HP Integrity rx4640 Base System Solution	DEH4626E9J	HW Support	DCC, 24x7x4resp
	Hot swap power supply for 4U chassis	69Q00AH09C	HW Support	DCC, 24x7x4resp
	HP Itanium2 rx4640 1 6GHz 9MB CPU		HW Support	DCC, 24x7x4resp
	4GB DDR memory quad (4 x 1GB)		HW Support	DCC, 24x7x4resp
	32DIMM mem carrier board, 4U chassis	4620002354	HW Support	DCC, 24x7x4resp
	HP 73GB 15K Ultra320 SCSI Disk	PH906231VS	HW Support	DCC, 24x7x4resp
	HP 73GB 15K Ultra320 SCSI Disk	PH906231WP	HW Support	DCC, 24x7x4resp
	SCSI backplane conversion to duplex		HW Support	DCC, 24x7x4resp
	HP DVD-ROM slim-line drive	4612008178	HW Support	DCC, 24x7x4resp
	PCI-X 2 port 1000Base-T Gigabit Adptr		HW Support	DCC, 24x7x4resp
	PCI-X Dual Channel 2Gb Fibre Channel HBA		HW Support	DCC, 24x7x4resp
	HP PCI-X 4-port 1000Base-T Gigabit Adptr		HW Support	DCC, 24x7x4resp
	Rack Kit for 4U chassis		HW Support	DCC, 24x7x4resp
	PCI-X Dual Channel 2Gb Fibre Channel HBA		HW Support	DCC, 24x7x4resp
	HP Proactive 24 Service, HP Software Technical Unlimited Support		SW Support	DCC, SW 24x7
	HP-UX Integrity MCOE w/Sys 4 Proc LTU		SW Support , EoS: 31 12 rrrr	SW 9x5 (Prior version)
	PCI-X 2 port 1000Base-T Gigabit Adptr		SW Updates	DCC, SW Updates
	PCI-X Dual Channel 2Gb Fibre Channel HBA		SW Updates	DCC, SW Updates
	HP PCI-X 4-port 1000Base-T Gigabit Adptr		SW Updates	DCC, SW Updates
	HP-UX 11i v2 HP9000/Integrity MCOE Media		SW Updates , EoS: 31 12 rrrr	DCC, SW Updates
	HP-UX MC Itanium OE Media, U S -English		SW Updates , EoS: 31 12 rrrr	DCC, SW Updates
	HP-UX Integrity MCOE w/Sys 4 Proc LTU		SW Updates , EoS: 31 12 rrrr	DCC, SW Updates
	PCI-X Dual Channel 2Gb Fibre Channel HBA		SW Updates	DCC, SW Updates
<b>CZ-C1599-02</b>				
	HP Integrity rx4640 Base System Solution	DEH4640FXN	HW Support	DCC, 24x7x4resp.
	Hot swap power supply for 4U chassis	6A8014Y09C	HW Support	DCC, 24x7x4resp
	HP Itanium2 rx4640 1 6GHz 9MB CPU		HW Support	DCC, 24x7x4resp
	2GB DDR memory quad (4 x 512MB)		HW Support	DCC, 24x7x4resp
	32DIMM mem carrier board, 4U chassis	4637000779	HW Support	DCC, 24x7x4resp
	HP 73GB 15K Ultra320 SCSI Disk	SGS0639GZ1	HW Support	DCC, 24x7x4resp
	HP 73GB 15K Ultra320 SCSI Disk	SGS0639H8V	HW Support	DCC, 24x7x4resp.
	SCSI backplane conversion to duplex		HW Support	DCC, 24x7x4resp
	HP DVD-ROM slim-line drive	4633007369	HW Support	DCC, 24x7x4resp
	PCI-X 2 port 1000Base-T Gigabit Adptr		HW Support	DCC, 24x7x4resp
	PCI 2GB Fibre Channel Adapter		HW Support	DCC, 24x7x4resp.
	Rack Kit for 4U chassis		HW Support	DCC, 24x7x4resp
	HP Proactive 24 Service, HP Software Technical Unlimited Support		SW Support	DCC, SW 24x7
	HP-UX Integrity MCOE w/Sys 4 Proc LTU		SW Support , EoS: 31 12 rrrr	SW 9x5 (Prior version)
	SW Updates - Return to Support		SW Support	
	PCI-X 2 port 1000Base-T Gigabit Adptr		SW Updates	DCC, SW Updates
	HP-UX 11i v2 HP9000/Integrity MCOE Media		SW Updates , EoS: 31 12 rrrr	DCC, SW Updates
	HP-UX MC Itanium OE Media, U S -English		SW Updates , EoS: 31 12 rrrr	DCC, SW Updates
	HP-UX Integrity MCOE w/Sys 4 Proc LTU		SW Updates , EoS: 31 12 rrrr	DCC, SW Updates
	HP Integrity rx4640 Base System Solution	DEH4640FXP	HW Support	DCC, 24x7x4resp
	Hot swap power supply for 4U chassis	6A8014Z09C	HW Support	DCC, 24x7x4resp.
	32DIMM mem carrier board, 4U chassis	4636004690	HW Support	DCC, 24x7x4resp
	HP 73GB 15K Ultra320 SCSI Disk	SGS0639HFL	HW Support	DCC, 24x7x4resp
	HP 73GB 15K Ultra320 SCSI Disk	SGS0639HFP	HW Support	DCC, 24x7x4resp
	SCSI backplane conversion to duplex		HW Support	DCC, 24x7x4resp
	HP DVD-ROM slim-line drive	4633007373	HW Support	DCC, 24x7x4resp
	PCI-X 2 port 1000Base-T Gigabit Adptr		HW Support	DCC, 24x7x4resp
	PCI 2GB Fibre Channel Adapter		HW Support	DCC, 24x7x4resp.
	Rack Kit for 4U chassis		HW Support	DCC, 24x7x4resp
	HP Itanium2 rx4640 1 6GHz 9MB CPU		HW Support	DCC, 24x7x4resp
	2GB DDR memory quad (4 x 512MB)		HW Support	DCC, 24x7x4resp
	HP Proactive 24 Service, HP Software Technical Unlimited Support		SW Support	DCC, SW 24x7
	HP-UX Integrity MCOE w/Sys 4 Proc LTU		SW Support , EoS: 31.12 rrrr	SW 9x5 (Prior version)
	PCI-X 2 port 1000Base-T Gigabit Adptr		SW Updates	DCC, SW Updates
	HP-UX 11i v2 HP9000/Integrity MCOE Media		SW Updates , EoS: 31 12 rrrr	DCC, SW Updates
	HP-UX MC Itanium OE Media, U S -English		SW Updates , EoS: 31.12 rrrr	DCC, SW Updates
	HP-UX Integrity MCOE w/Sys 4 Proc LTU		EoS: 31 12 rrrr	DCC SW Updates
<b>CZ-C1599-04</b>				
<b>AB297A</b>	HP rx8640 Base System	DEH4641C1B	HW Support	DCC, 24x7x4resp
<b>AB313A</b>	HP Mid sx2000 Cell Board		HW Support	DCC, 24x7x4resp
<b>AB548A</b>	HP rx7620 rx8620 2 pack 1.6GHz 6MB CPU		HW Support	DCC, 24x7x4resp
<b>AB454A</b>	HP Mid 4GB (2x2GB) PC2-4200 R Memory		HW Support	DCC, 24x7x4resp
<b>AB314A</b>	HP rx8640 Core I/O		HW Support	DCC, 24x7x4resp.
<b>A6795A</b>	PCI 2GB Fibre Channel Adapter		HW Support	DCC, 24x7x4resp
<b>A7012A</b>	PCI-X 2 port 1000Base-T Gigabit Adptr		HW Support	DCC, 24x7x4resp
<b>AD147A</b>	HP Midrange Server 73G 15K HD Disk	SGS063986W	HW Support	DCC, 24x7x4resp.
<b>AD147A</b>	HP Midrange Server 73G 15K HD Disk	SGS0639BD8	HW Support	DCC, 24x7x4resp
<b>AB351B</b>	DVD+RW	MY965GAP83	HW Support	DCC, 24x7x4resp
<b>A6099A</b>	HotSwap Power Supply for HP svrr rp8400		HW Support	DCC, 24x7x4resp
<b>AD160A</b>	PCI-X 2.0 Backplane		HW Support	DCC, 24x7x4resp
<b>J1479D</b>	HP 20Lb Ballast Kit graphite		HW Support	DCC, 24x7x4resp
<b>E7682A</b>	HP International 200-240V 30A PDU		HW Support	DCC, 24x7x4resp
<b>AB421A</b>	HP 73GB 15K Ultra320 SCSI Disk		HW Support	DCC, 24x7x4resp.
<b>AB313A</b>	HP Mid sx2000 Cell Board		HW Support	DCC, 24x7x4resp
<b>AB548A</b>	HP rx7620 rx8620 2 pack 1 6GHz 6MB CPU		HW Support	DCC, 24x7x4resp
<b>AB454A</b>	HP Mid 4GB (2x2GB) PC2-4200 R Memory		HW Support	DCC, 24x7x4resp.

B8109BA	HP Metrocluster for Cont Access XP LTU		SW Support	DCC, SW 24x7
BA509AC	HP-UX Integrity MCOE w/Sys 4 Proc LTU		SW Support , EoS: 31 12 rrrr	SW 9x5 (Prior version)
B8483AA	HP UX 11i v2 HP9000/Integrity MCOE Media		SW Updates , EoS: 31 12 rrrr	DCC, SW Updates
B8483AA#ABA	HP-UX MC Itanium OE Media, U S -English		SW Updates , EoS: 31 12 rrrr	DCC, SW Updates
BA509AC	HP-UX Integrity MCOE w/Sys 4 Proc LTU		SW Updates , EoS: 31 12 rrrr	DCC, SW Updates
A7012A	PCI-X 2 port 1000Base-T Gigabit Adptr		SW Updates	DCC, SW Updates
B8109BA	HP Metrocluster for Cont Access XP LTU		SW Updates	DCC, SW Updates
CZ-C1599-05	DS 15/2006; Str P1-3			
	HP rx8640 Base System			
	HP Mid sx2000 Cell Board		HW Support	DCC, 24x7x4resp
	HP rx7620 rx8620 2 pack 1 5GHz 6MB CPU		HW Support	DCC, 24x7x4resp
	HP Mid 4GB (2x2GB) PC2-4200 R Memory		HW Support	DCC, 24x7x4resp
	HP rx8640 Core I/O		HW Support	DCC, 24x7x4resp
	PCI 2GB Fibre Channel Adapter		HW Support	DCC, 24x7x4resp
	PCI-X 2 port 1000Base-T Gigabit Adptr		HW Support	DCC, 24x7x4resp
	HP Midrange Server 73G 15K HD Disk	SGS0639B6Z	HW Support	DCC, 24x7x4resp
	HP Midrange Server 73G 15K HD Disk	SGS0639BLP	HW Support	DCC, 24x7x4resp
	DVD+RW	MY065GAP85	HW Support	DCC, 24x7x4resp
	HotSwap Power Supply for HP srvr rp8400		HW Support	DCC, 24x7x4resp
	PCI-X 2 0 Backplane		HW Support	DCC, 24x7x4resp
	HP 20lb Ballast Kit graphite		HW Support	DCC, 24x7x4resp
	HP International 200-240V 30A PDU		HW Support	DCC, 24x7x4resp
	HP 73GB 15K Ultra320 SCSI Disk		HW Support	DCC, 24x7x4resp
	HP Metrocluster for Cont Access XP LTU		HW Support	DCC, 24x7x4resp
	HP-UX Integrity MCOE w/Sys 4 Proc LTU		SW Support	DCC, SW 24x7
	HP-UX 11i v2 HP9000/Integrity MCOE Media		SW Support , EoS: 31 12 rrrr	SW 9x5 (Prior version)
	HP-UX MC Itanium OE Media, U S -English		SW Updates , EoS: 31 12 rrrr	DCC, SW Updates
	HP-UX Integrity MCOE w/Sys 4 Proc LTU		SW Updates , EoS: 31 12 rrrr	DCC, SW Updates
	PCI-X 2 port 1000Base-T Gigabit Adptr		SW Updates , EoS: 31 12 rrrr	DCC, SW Updates
	HP Metrocluster for Cont Access XP LTU		SW Updates	DCC, SW Updates
A7027A	HP server rx7620 Solution		HW Support	DCC, 24x7x4resp.
A7027A	HP server rx7620 Solution		HW Support	DCC, 24x7x4resp
AF002A	HP Universal Rack 10642 G2 Shock ALL		HW Support	DCC, 24x7x4resp
AB548A	HP rx7620 rx8620 2 pack 1 6GHz 6MB CPU		HW Support	DCC, 24x7x4resp
A6913A	Rp74/84, rx76/86 cpu, memory cell board		HW Support	DCC, 24x7x4resp
A9918A	Core I/O for the rx76xx/rp7420 server		HW Support	DCC, 24x7x4resp
AB309A	HP 8GB HD SyncDRAM Midrange Memory		HW Support	DCC, 24x7x4resp
AD147A	HP Midrange Server 73G 15K HD Disk	PHX1009337	HW Support	DCC, 24x7x4resp
AD147A	HP Midrange Server 73G 15K HD Disk	PHX1008123	HW Support	DCC, 24x7x4resp
AB351B	DVD+RW	MY05ZL2125	HW Support	DCC, 24x7x4resp
A6795A	PCI 2GB Fibre Channel Adapter		HW Support	DCC, 24x7x4resp
A7012A	PCI-X 2 port 1000Base-T Gigabit Adptr		HW Support	DCC, 24x7x4resp
A5499AZ	HP 30A Power Distribution Relay		HW Support	DCC, 24x7x4resp
E7671AZ	HP 19" 16A cordless PDU 100-240V		HW Support	DCC, 24x7x4resp
E7671AZ	HP 19" 16A cordless PDU 100-240V		HW Support	DCC, 24x7x4resp
AF064A	HP 10K G2 Stabilizer 600W Hvy Dty ALL		HW Support	DCC, 24x7x4resp
AF054A	HP 10642 G2 Sidepanel ALL		HW Support	DCC, 24x7x4resp.
AF002A	HP Universal Rack 10642 G2 Shock ALL		HW Support	DCC, 24x7x4resp
AB548A	HP rx7620 rx8620 2 pack 1 6GHz 6MB CPU	GB46040041	HW Support	DCC, 24x7x4resp
A6913A	Rp74/84, rx76/86 cpu, memory cell board		HW Support	DCC, 24x7x4resp
A9918A	Core I/O for the rx76xx/rp7420 server		HW Support	DCC, 24x7x4resp
AB309A	HP 8GB HD SyncDRAM Midrange Memory		HW Support	DCC, 24x7x4resp
AD147A	HP Midrange Server 73G 15K HD Disk	PHX1008207	HW Support	DCC, 24x7x4resp
AD147A	HP Midrange Server 73G 15K HD Disk	PHX1007495	HW Support	DCC, 24x7x4resp
AB351B	DVD+RW	MY05ZL2121	HW Support	DCC, 24x7x4resp
A6795A	PCI 2GB Fibre Channel Adapter		HW Support	DCC, 24x7x4resp
A7012A	PCI-X 2 port 1000Base-T Gigabit Adptr		HW Support	DCC, 24x7x4resp
A5499AZ	HP 30A Power Distribution Relay		HW Support	DCC, 24x7x4resp
E7671AZ	HP 19" 16A cordless PDU 100-240V		HW Support	DCC, 24x7x4resp
A6983A	73GB 15K HotPlug Ultra320 disk, rx2600		HW Support	DCC, 24x7x4resp
A6983A	73GB 15K HotPlug Ultra320 disk, rx2600		HW Support	DCC, 24x7x4resp
A9918A	Core I/O for the rx76xx/rp7420 server		HW Support	DCC, 24x7x4resp
A6913A	Rp74/84, rx76/86 cpu, memory cell board		HW Support	DCC, 24x7x4resp.
AB308A	4GB HD SyncDRAM memory, rx76/86		HW Support	DCC, 24x7x4resp.
AB548A	HP rx7620 rx8620 2 pack 1 6GHz 6MB CPU		HW Support	DCC, 24x7x4resp
AB378B	HP PCI-X 2 0 1port 4Gb Fibre Channel HBA		HW Support	DCC, 24x7x4resp
AB545A	HP PCI-X 4-port 1000Base-T Gigabit Adptr		HW Support	DCC, 24x7x4resp
B8109BA	HP Metrocluster for Cont Access XP LTU		HW Support	DCC, 24x7x4resp
J4240AA	HP Auto Port Aggregation Media		SW Support	DCC, SW 24x7
J4240AA#2A1	Server license		SW Support	DCC, SW 24x7
B8109BA	HP Metrocluster for Cont Access XP LTU		SW Support	DCC, SW 24x7
B8485AC	HP-UX Integrity MCOE w/Sys 8 Proc LTU		SW Support , EoS: 31 12 rrrr	SW 9x5 (Prior version)
B8485AC	HP-UX Integrity MCOE w/Sys 8 Proc LTU		SW Support , EoS: 31 12 rrrr	SW 9x5 (Prior version)
T2367AC	HP-UX Integrity MCOE w/o Sys 8 Proc LTU		SW Support , EoS: 31 12 rrrr	SW 9x5 (Prior version)
	SW Updates - Return to Support		SW Updates	
A7012A	PCI-X 2 port 1000Base-T Gigabit Adptr		SW Updates	DCC, SW Updates
A7012A	PCI-X 2 port 1000Base-T Gigabit Adptr		SW Updates	DCC, SW Updates
B8485AC	HP-UX Integrity MCOE w/Sys 8 Proc LTU		SW Updates , EoS: 31 12 rrrr	DCC, SW Updates
B8483AA	HP-UX 11i v2 HP9000/Integrity MCOE Media		SW Updates , EoS: 31 12 rrrr	DCC, SW Updates
B8483AA#ABA	HP-UX MC Itanium OE Media, U S -English		SW Updates , EoS: 31 12 rrrr	DCC, SW Updates
B8109BA	HP Metrocluster for Cont Access XP LTU		SW Updates	DCC, SW Updates
J4240AA	HP Auto Port Aggregation Media		SW Updates	DCC, SW Updates
J4240AA#2A1	Server license		SW Updates	DCC, SW Updates
B8485AC	HP-UX Integrity MCOE w/Sys 8 Proc LTU		SW Updates	DCC, SW Updates
B8483AA	HP-UX 11i v2 HP9000/Integrity MCOE Media		SW Updates , EoS: 31 12 rrrr	DCC, SW Updates
B8483AA#ABA	HP-UX MC Itanium OE Media, U S -English		SW Updates , EoS: 31 12 rrrr	DCC, SW Updates
B8109BA	HP Metrocluster for Cont Access XP LTU		SW Updates	DCC, SW Updates

A8545A	HP-UX Integrity MCOE w/o Sys 8 Proc I TU		SW Updates , EoS: 31 12 rrrr	DCC, SW Updates
CZ-C1599-28	HP PCI-X 4-port 1000Base-T Gigabit Adptr	Sokolovská 855/225	SW Updates	DCC, SW Updates
459483-B21	BLADES			
459483-B21				
459483-B21				
459483-B21				
459483-B21				
459483-B21				
459483-B21				
459483-B21				
459489-B21				
406771-B21				
412152-B21				
412138-B21				
412140-B21				
CZ-C1599-31	HP Software Support,HP Software Updates Service		SW Updates	SW Updates
AB312AR	HP Integr rx7640 Base Sys Rmkt Solution	Sokolovská 855/225	24x7x4resp.	
AB313AR	HP Integr rx7640 Base Sys Rmkt Solution	DEH4922103	HW Support	DCC, 24x7x4resp.
AB548AR				
AB454AR				
AD160AR				
A7012AR				
AB378BR				
AD147AR				
AB351BR				
BA930AC				
BA930AC#044	PCL HP-UX 11i v3 HAOE IPF 8Skt L1U		SW Updates	DCC, SW Updates
CZ-C1599-33	HP MSL6060 2 LTO-4 Ultrium 1840 FC Lib	Sokolovská 855/225	24x7x4resp.	
AI032A	HP MSL6060 2 LTO-4 Ultrium 1840 FC Lib	2U2916002U	HW Support	24x7x4resp



[illegible]

458492-B21	HP NC382T PCIe Dp Mfn Gigabit Svr Adptr		HW Support	24x7x6CTR
AJ764A	HP 82Q 8Gb Dual Port PCI e FC HBA		HW Support	24x7x6CTR
503296-B21	HP 460W CS Gold Ht Plg Pwr Supply Kit		HW Support	24x7x6CTR
512485-B21	HP iLO Adv incl 1yr TS U 1-Svr Lic		SW Support	SW 24x7
512485-B21	HP iLO Adv incl 1yr TS U 1-Svr Lic		SW Updates	SW Updates
CZ-C1599-PL02	HP DL360G6 CTO Chassis	Sokolovská 855/225	24x7x6CTR	

CZ-C1599-PL03	HP DL360G6 CTO Chassis	Na Pořičním právu 1/376		
484184-B21				
484184-B21				
505878-L21				
500656-B21				
512547-B21				
512327-B21				
AF518A				
AF518A				
AF500A				
512547-B21				
512547-B21				
AF576A				
B8109CAE				
B8109CAE#2AH	Per processor core			
C6N36AAE				
BD724A				
BD724A				
BD724A				
B8109CAE				
C6N36AAE				
BD724A				
BD724A	VMw vCntr Srv Std 1yr SW		SW Updates	SW Updates
CZ-C1599-XP1	Inst.XP12000, OS13/2005	Sokolovská 855/225	24x7x4resp.	
AE002A				
AE006A				
AE034A				
AE025A				
AE030A				
AE050A				
AE050AS				
AE024AU				
AE025AU				
AE028AU				
AE030AU				
AE054AU				
AE054AK				
T1711AA				
T1711AB				
T1713AA				
T1713AB				
T1714BA				
T1714BB				
T1610A				
B9369CA				
T1714BC				
T1714BD				
T1723AA				
T1723AB				
T1778AB				
T1778AC				
T1711AA				
T1711AB				
T1713AA				
T1713AB				
T1714BA				
T1714BB				
T1610A				
B9369CA				



CZ-C516-24				
A9901A	HP rx1600 1.0G 1.5MB CPU server Solution	MY14514114	HW Support	13x5x4resp
AB223A	Rx1600 2GB SDRAM (2x1GB DIMMs)		HW Support	13x5x4resp
A6795A	PCI 2GB Fibre Channel Adapter		HW Support	13x5x4resp
A6795A	PCI 2GB Fibre Channel Adapter		HW Support	13x5x4resp.
A9896A	36GB 15K HotPlug Ultra320 LP disk drive		HW Support	13x5x4resp
A9896A	36GB 15K HotPlug Ultra320 LP disk drive		HW Support	13x5x4resp
AB299A	HP svr rx1600 DVD-ROM drive, Slimline		HW Support	13x5x4resp
AB469A	HP rx16/26 Factory Rackmount Shelf Kit		HW Support	13x5x4resp
300834-B21	XCVR, SW, 300M, 2X, FC, TRAN, ALL ALL		HW Support	13x5x4resp
B2491BA	MirrorDisk/UX License for Servers		SW Support	SW 13x5
B2491BA#2AH	Single processor license		SW Support	SW 13x5
B9430AC	HP-UX Integrity FOE w/Sys 2 Proc PCL LTU		SW Support , EoS: 31 12 rrrr	SW 9x5 (Prior version)
	SW Updates - Return to Support		SW Support	
B9106AA	HP-UX 11i v2 HP9000/Integrity FOE Media		SW Updates , EoS: 31 12 rrrr	SW Updates
B9106AA#ABA	HP-UX 11i OE Media Itanium Ser U 5 - En		SW Updates , EoS: 31 12 rrrr	SW Updates
	HP-UX Integrity FOE w/Sys 2 Proc PCL LTU		SW Updates , EoS: 31 12 rrrr	SW Updates
	MirrorDisk/UX License for Servers		SW Updates	SW Updates
B2491BA#2AH	Single processor license		SW Updates	SW Updates
CZ-C516-27	RX1600, ISS SSP - OS 6/2004; Červenec 04	Křížová 1292/25	NBD	

CZ-C516-28      RX1600, ISS SSP - OS 6/2004;      Na Pankráci 1690/125      NBD

CZ-C516-XP

CZ-C1599-08      Str P1-5

Na

CZ-C1599-64      HP 8/80 Power Pack+ 48-ports SAN Switch  
 /      HP 8/80 Power Pack+ 48-ports SAN Switch  
 /      HP 8/80 Power Pack+ 48-ports SAN Switch  
 /      HP 8Gb Shortwave B-series FC SFP+ 1 Pack  
 /      HP DC Environment Wide Entitlement SVC  
 /      HP 8/80 Power Pack+ 48-ports SAN Switch  
 /      HP 8/80 Power Pack+ 48-ports SAN Switch

Na Pořizním právu 1/376

CZC109YWFV  
 CZC109YWL6

DCC, NBD

HW Support  
 HW Support  
 HW Support  
 HW Support  
 SW Support  
 SW Support

DCC, NBD  
 DCC, NBD  
 DCC, NBD  
 DCC, NBD  
 DCC, SW 24x7  
 DCC, SW 24x7

[illegible]

[illegible]

-----	HP BL460c G6 CTO Blade OEM	G88028227P	HW Support	NBD
	HP Integrity BL870c i2 c7k Server Blade	G8802822811	HW Support	NBD
	HP BL8x0c i2 Itanium 9340 4c Proc Kit	SGH028628B	HW Support	NBD
	HP BL8x0c i2 Itanium 9340 4c Proc Kit	SGH028628D	HW Support	NBD
	HP E5540 BL460c G6 Kit	G880282266	HW Support	NBD
	HP E5540 BL460c G6 Kit	-----		

BA930AC#444  
C6N32AAE  
BA930AC  
BA930AC#444  
BA930AA#A53  
BA930AA#ABA  
BA930AA#AJR  
BA930AA

CZ-C1599-56      HP 8/80 Power Pack+,      SAN  
AM872A  
AM872A

DCC,

C7508A  
C7508A

507864-B21  
507864-B21  
507864-B21

507864-B21

AF002A

507792-B21

462969-B21  
462968-B21  
455880-B21

HP BLc VC 1G SFP RJ45 Transceiver  
HP BLc VC 1G SFP RJ45 Transceiver  
HP BLc VC 1G SFP RJ45 Transceiver  
HP BLc VC 1G SFP RJ45 Transceiver  
HP BLc VC 8Gb FC 24 Port Opt Kit

HW Support      NBD

517521-B21	HP 6X 2400W Gold Ht Plg FIO Pwr Sply Kit	GB8027107H	HW Support	NBD
455881-B21	HP iLc 10G SFP+ SR Transceiver		HW Support	NBD
456204-B21	HP BLc7000 DDR2 Encl Mgmt Option		HW Support	NBD
411179-B21	HP BLc7000 1 PH FIO Power Module Opt		HW Support	NBD
517570-B21	HP BLc 6X Active Cool 200 FIO Fan Opt		HW Support	NBD
411178-B21	HP BLc7000 10K Rack Ship Brkt Opt Kit		HW Support	NBD
AI518A	HP Mod PDU Core 32A/3Phs INTL Kit		HW Support	NBD
AI090A	HP Rack Airflow Optimization Kit		HW Support	NBD
AI065A	HP 10KG2 600mm Hvy DtyV2 Stabilizer Kit		HW Support	NBD
AF054A	HP 10642 G2 Sidepanel ALL		HW Support	NBD
C6N33AAE	HP insight Control Encl Bundle 16 E-LTU		SW Support	SW 9x5
C6N28AAE	HP insight Control E-LTU		SW Support	SW 9x5
C6N33AAE	HP insight Control Encl Bundle 16 E-LTU		SW Updates	SW Updates
C6N28AAE	HP insight Control E-LTU		SW Updates	SW Updates
<b>CZ-C1599-43</b>	<b>HP BL460c G6 CTO Blade</b>	<b>Sokolovská 855/225</b>		
507019-B21			upport	NBD
507864-B21			upport	NBD
507864-B21			upport	NBD
507864-B21			upport	NBD
507864-B21			upport	NBD
507864-B21			upport	NBD
507864-B21			upport	NBD
507864-B21			upport	NBD
507864-B21			upport	NBD
507864-B21			upport	NBD
AF002A			upport	NBD
507792-L21			upport	NBD
507792-B21			upport	NBD
507792-B21			upport	NBD
507792-B21			upport	NBD
507792-B21			upport	NBD
507792-B21			upport	NBD
507792-B21			upport	NBD
507792-B21			upport	NBD
507792-B21			upport	NBD
507792-B21			upport	NBD
500658-B21			upport	NBD
512547-B21			upport	NBD
451871-B21			upport	NBD
462969-B21			upport	NBD
462968-B21			upport	NBD
455880-B21			upport	NBD
466482-B21			upport	NBD
453154-B21			upport	NBD
453154-B21			upport	NBD
453154-B21			upport	NBD
453154-B21			upport	NBD
455883-B21			upport	NBD
517521-B21			upport	NBD
456204-B21			upport	NBD
413379-B21			upport	NBD
517520-B21			upport	NBD
433718-B21			upport	NBD
AF518A			upport	NBD
AF090A			upport	NBD
AF065A			upport	NBD
AF054A			upport	NBD
AJ716A			upport	NBD
C6N33AAE			upport	SW 9x5
C6N28AAE			upport	SW 9x5
C6N33AAE			pdates	SW Updates
C6N28AAE			pdates	SW Updates
<b>L07</b>	<b>HP BL460c G7 CTO Blade</b>	<b>Na Poříčím</b>	<b>NBD</b>	
603718-B21			upport	NBD
603718-B21			upport	NBD
603718-B21			upport	NBD
603718-B21			upport	NBD
603254-L21			upport	NBD
603254-B21			upport	NBD
603254-B21			upport	NBD
603254-B21			upport	NBD
603254-B21			upport	NBD
500662-B21			upport	NBD
512545-B21			upport	NBD
451871-B21			upport	NBD
539857-B21			upport	NBD
534916-B21			upport	NBD
<b>0</b>	<b>XP24000 DKC</b>			
AE131A	HP XP24000 DKC Disk Control Frame	FRIHC078856	HW Support	DCC, 24x7x4resp
AE173A	HP XP24000 DKU Disk Unit Frame	JPHB101412	HW Support	DCC, 24x7x4resp
AE135A	HP XP24000/20000 8 Port 4 Gb FC CHA		HW Support	DCC, 24x7x4resp
AE141A	HP XP24000/20000 8 Port 8Gb FC CHA		HW Support	DCC, 24x7x4resp
AE164A	HP XP24000 DKA Disk Adapter Set		HW Support	DCC, 24x7x4resp
AE150A	HP XP24000 12V DKC Power Supply		HW Support	DCC, 24x7x4resp
AE153A	HP XP24000/20000 4 GB Cache Memory		HW Support	DCC, 24x7x4resp.
AE151A	HP XP24000/20000 Cache Memory Adapter		HW Support	DCC, 24x7x4resp
AE155A	HP XP24000 Shared Memory Adapter		HW Support	DCC, 24x7x4resp





	PSL DCOE IPF 16Skt LTU		SW Support	DCC, SW 24x7
	HP Metrocluster for Cont Access XP E LTU		SW Support	DCC, SW 24x7
	CLU HP Metrocluster XP IPF/HP9000 LTU		SW Support	DCC, SW 24x7
	HP-UX 11i v3 DC-OE Media		SW Updates	DCC, SW Updates
	HP-UX 11i Version 3		SW Updates	DCC, SW Updates
	U.S. - English localization		SW Updates	DCC, SW Updates
	HP-UX 11i v3 Data Center OE LTU		SW Updates	DCC, SW Updates
	PSL DCOE IPF 16Skt LTU		SW Updates	DCC, SW Updates
	HP Metrocluster for Cont Access XP E-LTU		SW Updates	DCC, SW Updates
	CLU HP Metrocluster XP IPF/HP9000 LTU		SW	DCC, SW Updates
<b>CZ-C1599-54</b>	<b>HP MSL6030 1 LTO-4 Ultrium 1840 FC Lib</b>		<b>NBD</b>	
<b>AJ030A</b>	HP MSL6030 1 LTO-4 Ultrium 1840 FC Lib	2U2823001Z	HW Support	NBD
<b>AJ028A</b>	HP MSL6000 LTO-4 Ultrium 1840 Tape Drive	2U2823001G	HW Support	NBD



HEWLETT-PACKARD, S.R.O.  
Vyskočilova 1/1410  
140 21 Praha 4

i n v e n t

